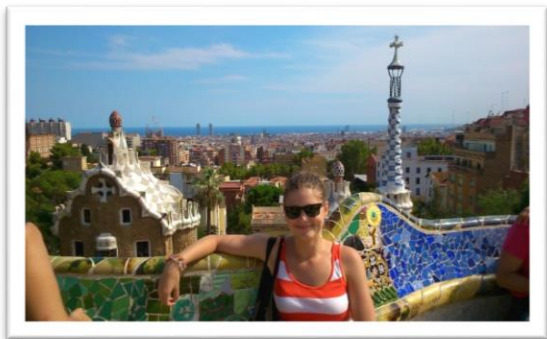


Stručna praksa u Barceloni

Zovem se Mateja Matijašić i ljetni sam semestar akademske godine 2017/2018 u sklopu Erasmus+ stručne prakse provela u Barceloni u Španjolskoj. Radila sam u HelloBCN hostelu na recepciji. Zadatke koje sam obavljala bili su: komuniciranje s ljudima bilo u neposrednom kontaktu ili telefonski. prijem, prijava i odjava gostiju, točan unos i ažuriranje podataka gostiju u sistem, pružanje općih informacija gostima, naplata usluga smještaja kako i drugih usluga recepcije, zaprimanje pohvala i pritužbi te profesionalno rješavanje istih, bliska suradnja sa ostalim osobljem hostela u cilju ispunjavanja svih zahtjeva od strane gosta i svi ostali poslovi prema uputama menadžera hostela.



Iskustvo življenja u Barceloni četiri mjeseca pomoglo mi je da steknem jezičnu razinu engleskog i španjolskog jezika. U početku mi je bilo malo teško prilagoditi se španjolskom jeziku, ali kada ste svakodnevno u doticaju sa jezikom počinjete se poboljšavati svakodnevno.

Za vrijeme prakse živjela sam u hostelu zajedno sa još četvero cimera iz različitih zemalja. Ta situacija bila je izazov za sve nas, ali smo se prilagodili novom načinu života. Sve ovo doprinijelo je mojem profesionalnom obogaćivanju, radu u interkulturalnoj okolini, učenju španjolskog jezika i sklapanju kontakata, poslovnih i privatnih. Izuzetno sam zadovoljna što sam iskoristila mogućnost odlaska na Erasmus+ stručnu praksu i svakako preporučam svima. Ovo iskustvo mi je jedno od najljepših u životu i neću ga nikada zaboraviti .

